



## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad, establece los términos y condiciones en virtud de los cuales la sociedad CONGRESO VETERINARIO DE COLOMBIA CVC S.A.S., identificada con NIT 901.004.441-1, con domicilio en la ciudad de Manizales, realizará el tratamiento de sus datos personales.

### I. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará el CONGRESO VETERINARIO DE COLOMBIA CVC S.A.S. con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, circulación, uso, procesamiento, supresión y actualización de sus datos personales con las siguientes finalidades principales, además de las consagradas en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de las actividades económicas del Responsable, en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Dar cumplimiento de las obligaciones, comerciales, laborales, corporativas y contables del CONGRESO VETERINARIO DE COLOMBIA CVC S.A.S.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por el CONGRESO VETERINARIO DE COLOMBIA CVC S.A.S.
- Envío/Recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas, cuentas de cobro, en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Elaboración de documentos legales.



- Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
- Soporte en procesos de auditoría externa/interna.
- Suministrar la información a terceros con los cuales el CONGRESO VETERINARIO DE COLOMBIA CVC S.A.S. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.
- Para fines históricos, estadísticos y académicos o investigativos.
- Ofrecimiento y cotización de bienes, productos y/o servicios del responsable del tratamiento y/o de sus aliados estratégicos.
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre el titular y la Compañía.

## II. DERECHOS DEL TITULAR

Sin obviar las demás disposiciones que rigen la materia, como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## III. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en la sede ubicada en la CALLE 55A N° 24-26 Manizales y de forma virtual en la página web.



#### IV. CONSTANCIA DE INFORMACIÓN

Manifiesto que el presente Aviso de Privacidad me fue suministrado y puesto de presente antes de entregar mis datos, en la misma calenda que autoricé el tratamiento de mis datos personales y que entiendo los medios para disponer de las Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales del Responsable del tratamiento.

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Nombre Completo:** \_\_\_\_\_

**No. de documento de identidad:** \_\_\_\_\_